УМ ЖКХ

Современные технологии для управления МКД

Содержание:

1. Мобильное приложение жителя.

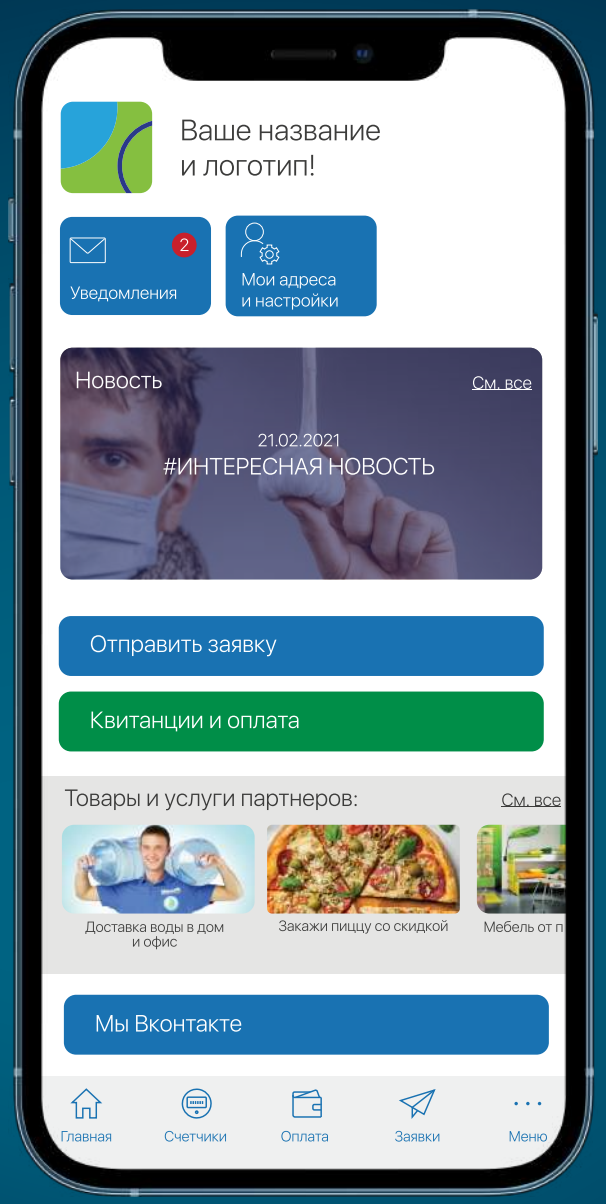
2. Онлайн-диспетчерская и мобильное приложение сотрудника.

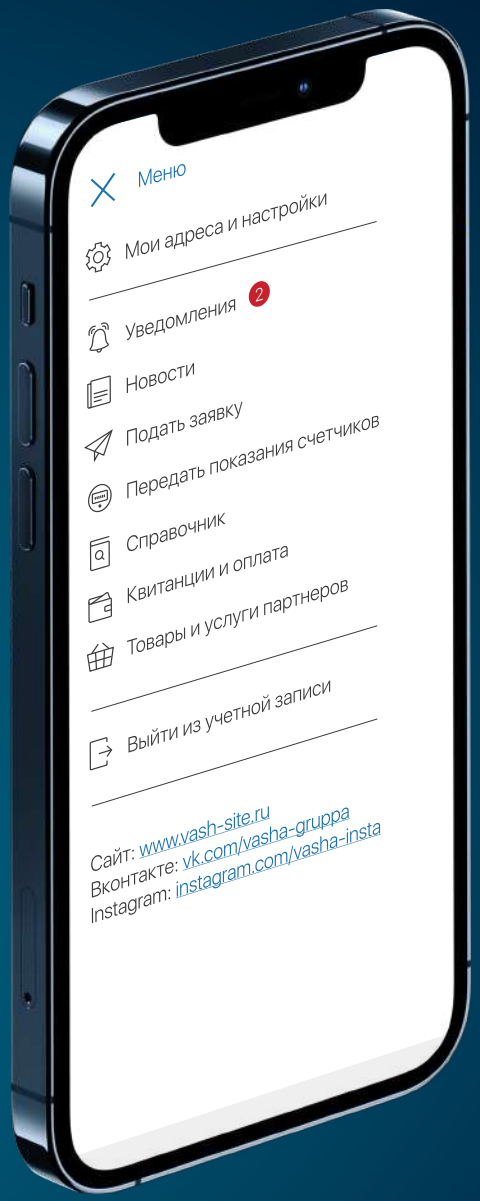
3. Сайт управляющей компании.

4. Роботы.

1. Мобильное приложение жителя

Главный экран





- Брендирование приложения без дополнительной платы
- Современный дизайн
- Настройка виджетов
- Удобное, понятное меню
- Крупные кнопки и элементы

ВАШ ЛОГОТИП

GET IT ON Google Play

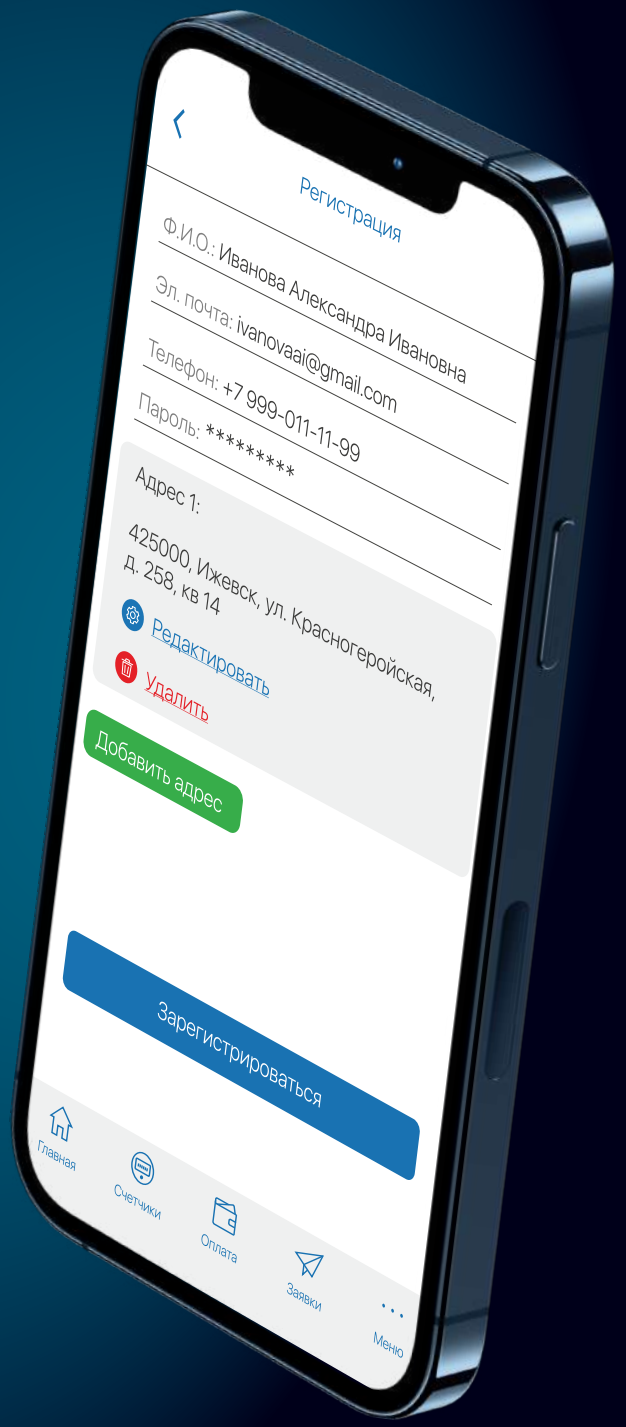
Download on the App Store

Регистрация

• После скачивания, при первом запуске, житель сможет посмотреть короткую инструкцию о функциях и пройти простую регистрацию.

• Системой предусмотрены сценарии когда один человек может быть собственником нескольких квартир, или, когда в одной квартире может быть сразу несколько пользователей.

• Мы предоставляем техническую поддержку для всех пользователей на протяжении всего срока подписки.



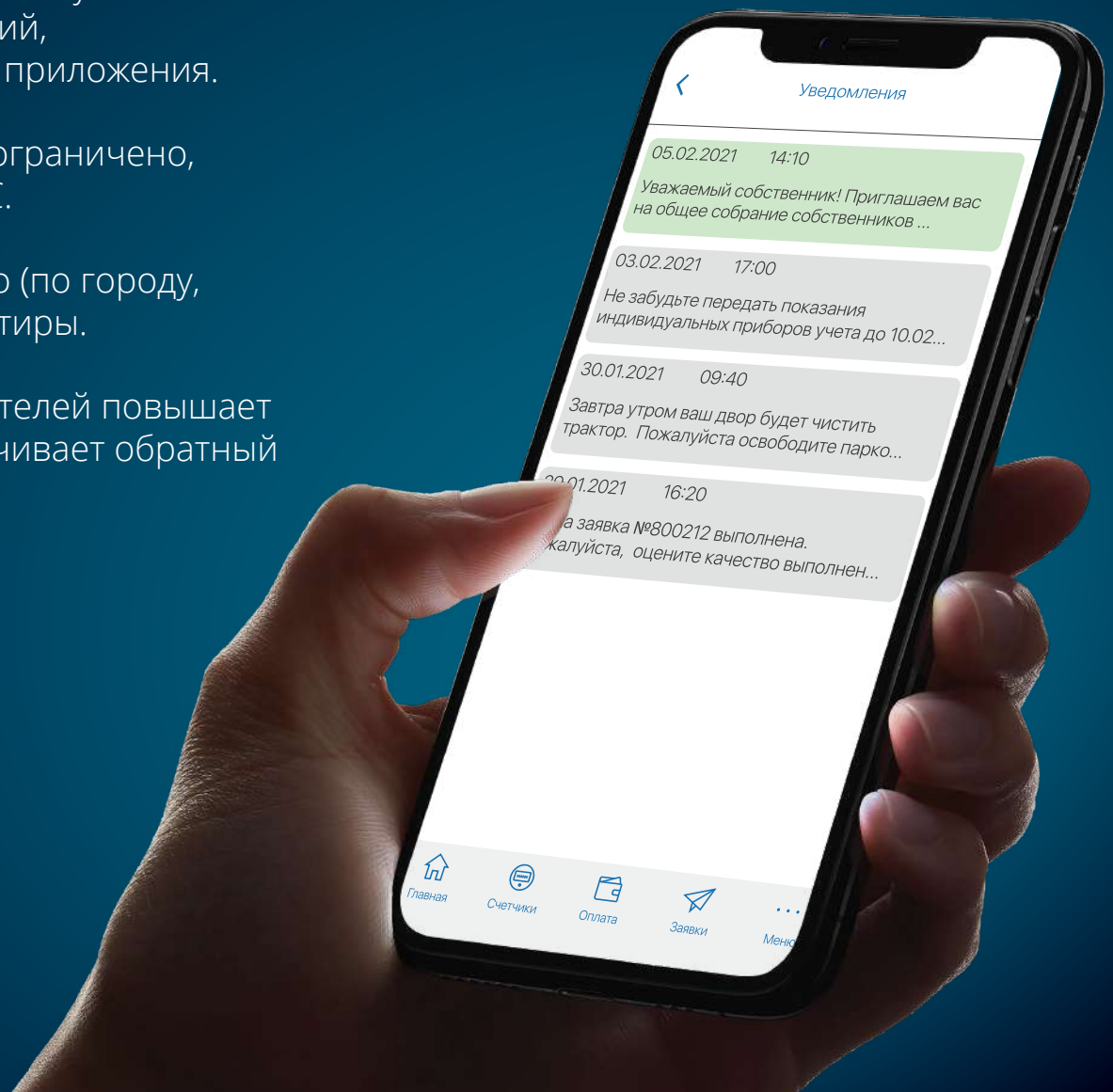
Уведомления

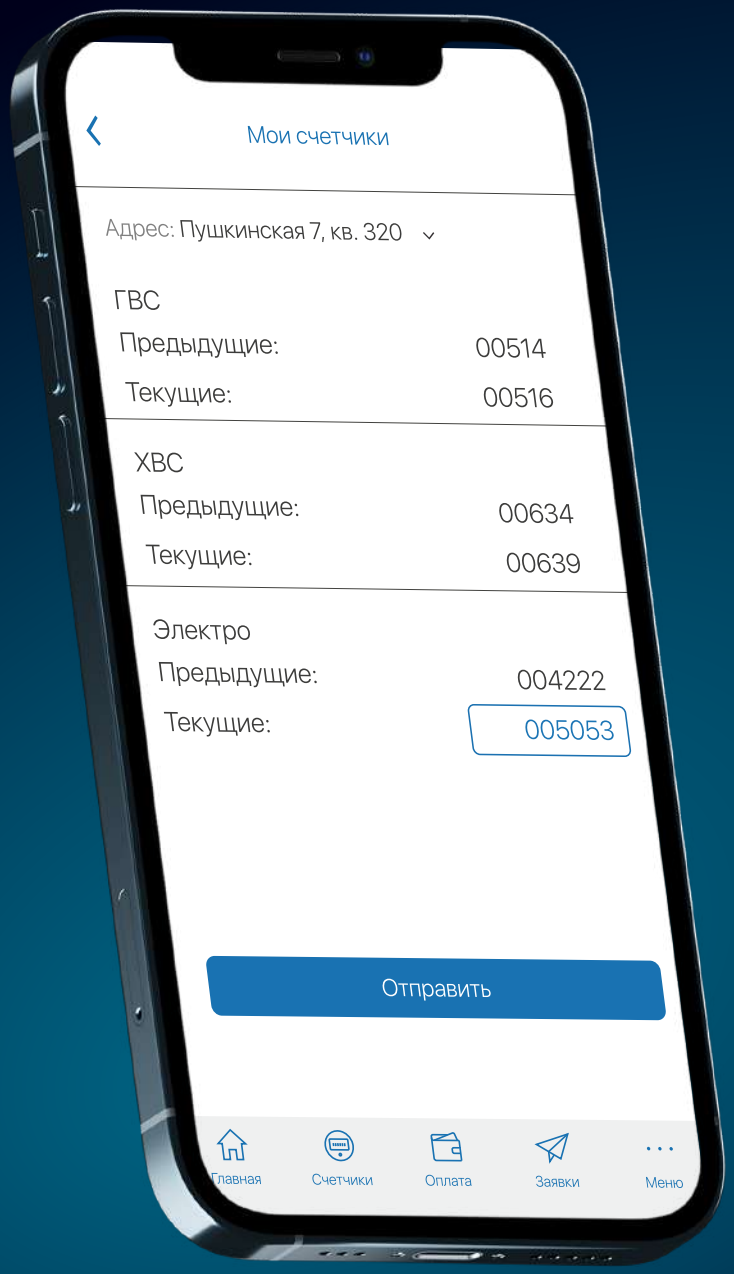
• Отправляйте сообщения — жители получат их в виде всплывающих push-уведомлений, а также в виде индикации на иконке приложения.

• Количество push-уведомлений не ограничено, и они бесплатные, в отличие от СМС.

• Рассылку можно делать как массово (по городу, улице, дому), так и в отдельные квартиры.

• Оперативное информирование жителей повышает лояльность, снижает негатив, увеличивает обратный отклик от жителей.





Прием показаний ИПУ

• Вы будете получать больше данных от ваших жителей, т.к. теперь способ передачи показаний в управляющую компанию всегда под рукой.

• Жители смогут просматривать предыдущие показания приборов учета и отправлять текущие показания.

• Все переданные показания собираются в общий файл, который можно выгрузить в один клик.

• Данные могут быть интегрированы с вашей учетной системой (например 1С), для автоматической выгрузки и загрузке файла с показаниями.

• Система позволяет настроить периоды приема показаний.

Заявки

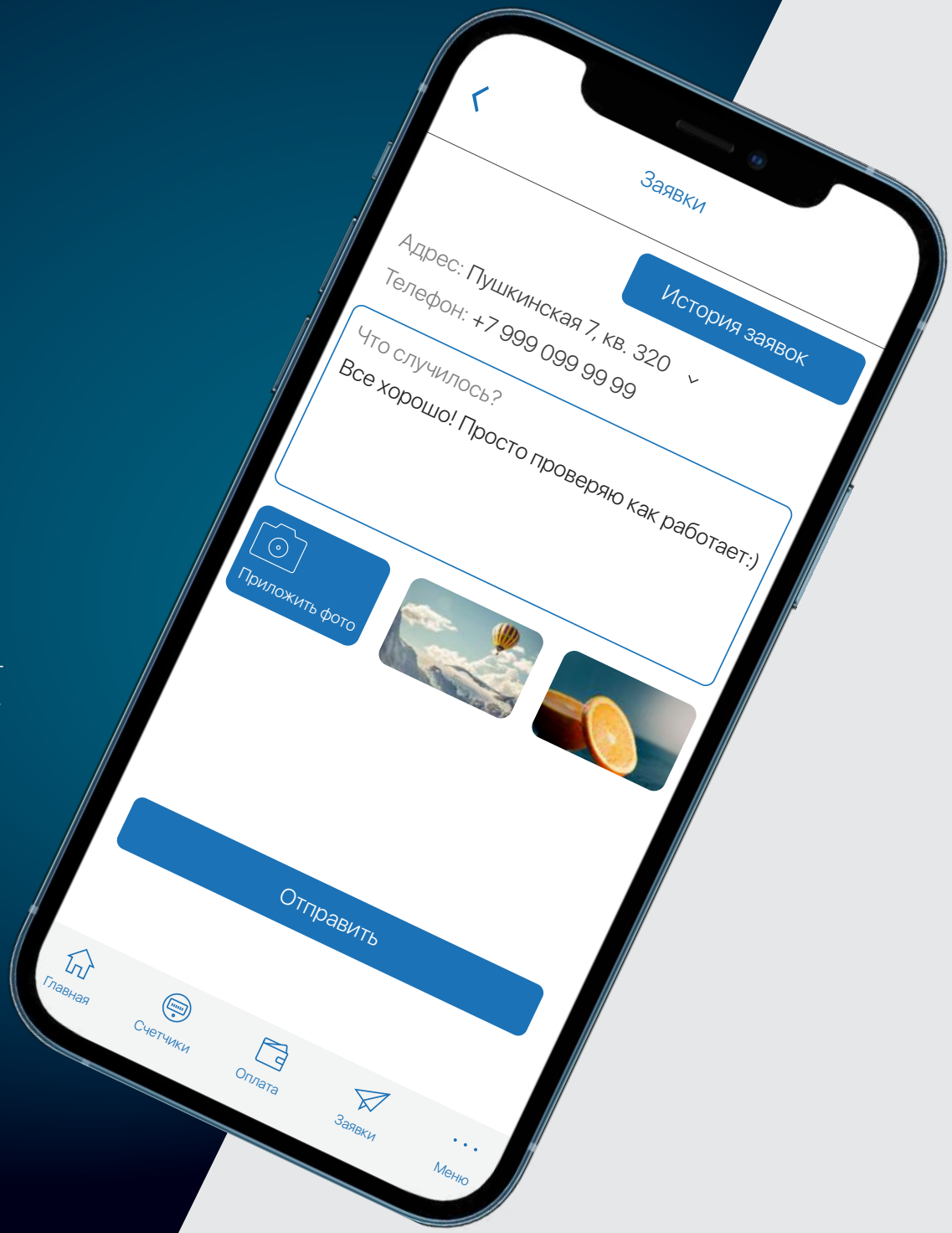
• Принимайте заявки от жителей напрямую.
Без участия диспетчера.

• Заявки более информативны, за счет возможности прикрепить фотографию.

• Жители смогут отслеживать статус заявки, а после выполнения, оценить качество работ.

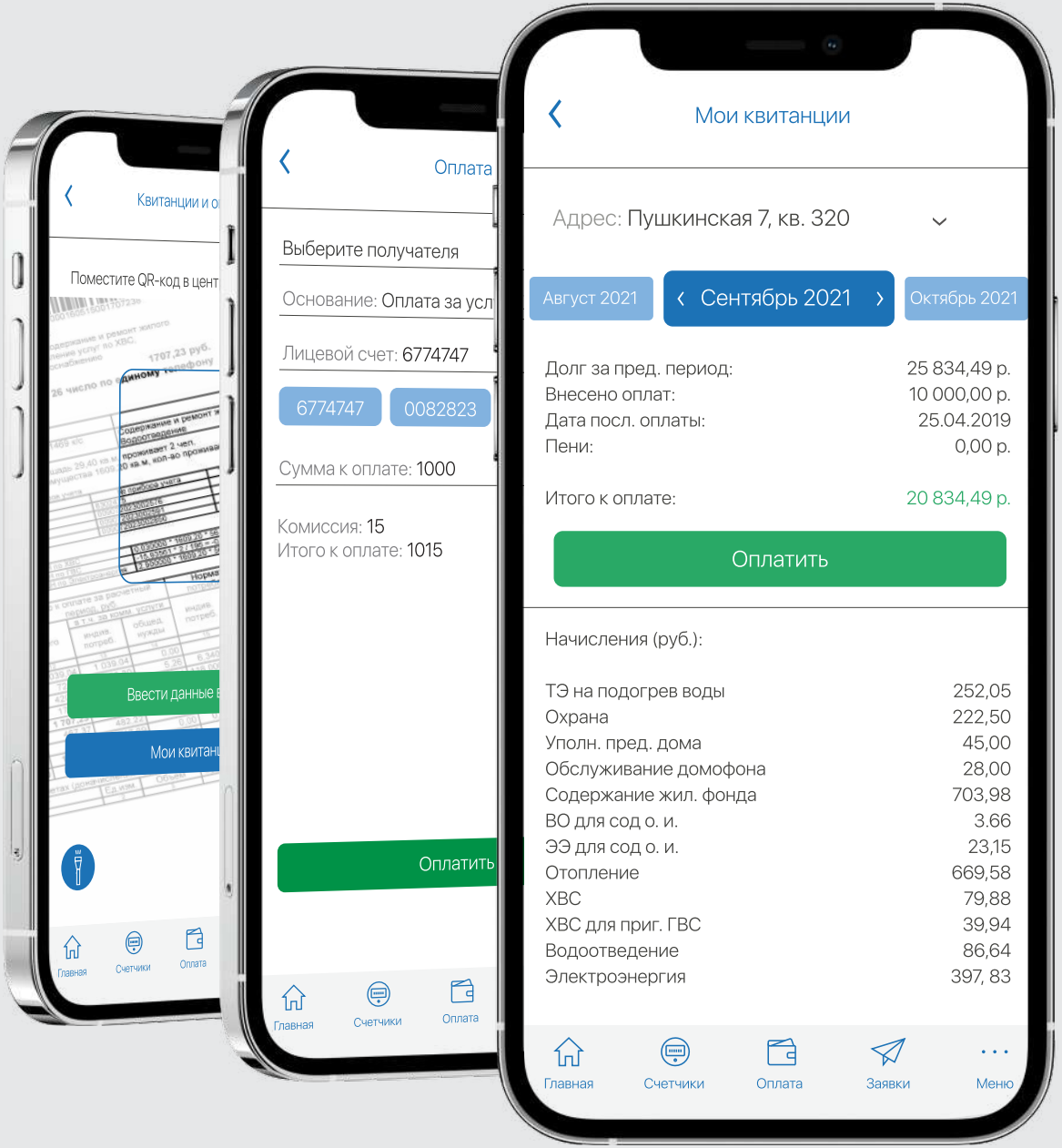
• Заявки из мобильного приложения автоматически попадают в диспетчерский блок.

• Тонкая настройка сценариев автоматизации позволит сразу же отправлять заявки в работу ответственным за исполнение мастерам.



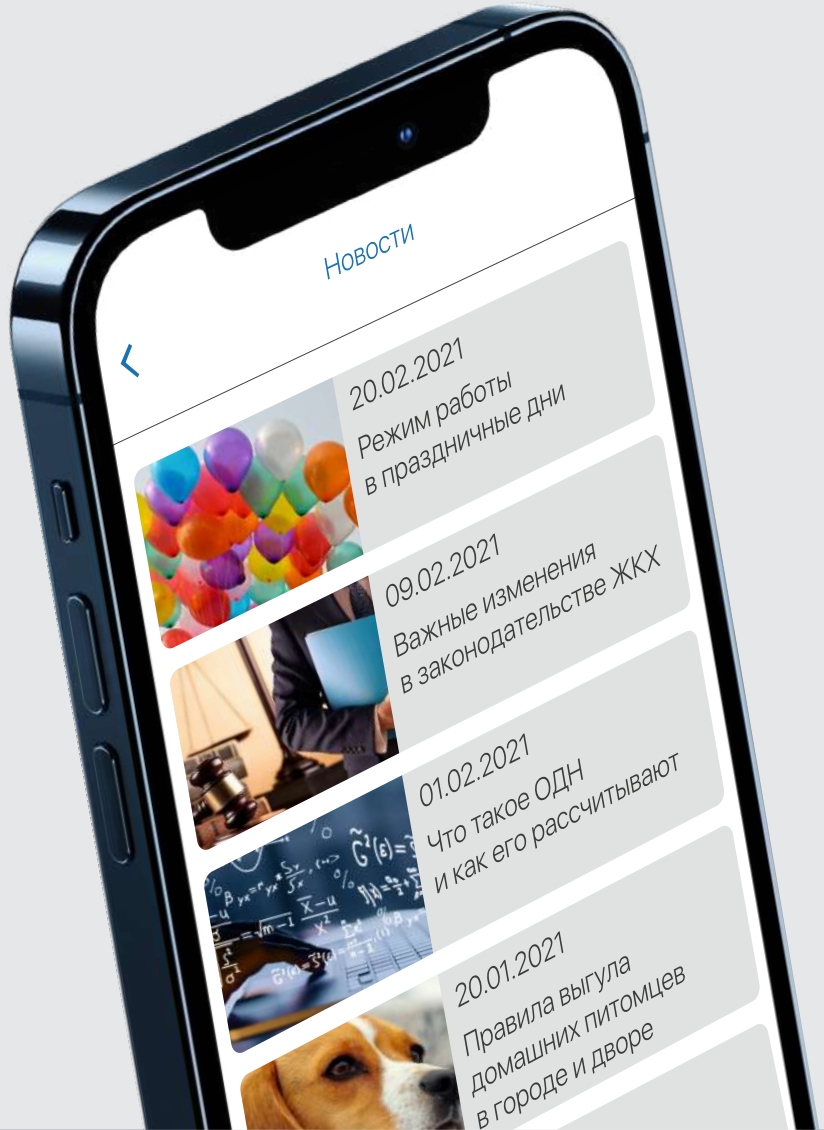
Квитанции и оплата

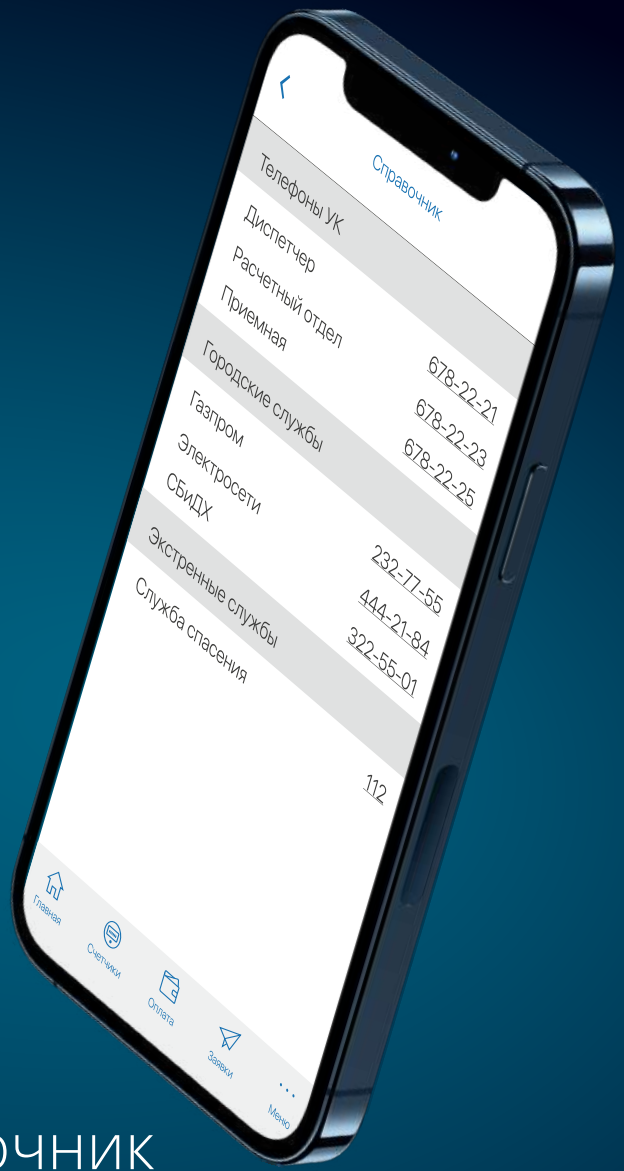
- Жители смогут оплачивать квитанции с карт любых банков.
- Достаточно поднести квитанцию к камере и система сама считает необходимые данные.
- Есть поддержка GooglePay и ApplePay.
- Просмотр PDF или сокращенный вид.
- Подробная информация о размере задолженности за предыдущий период, начислениях за текущий месяц и общей сумме к оплате.
- Платежная дисциплина станет лучше, если жители будут получать от вас push-уведомления



Новости

• Размещайте новости и другую важную информацию в специальном разделе.





Справочник

• Удобно, когда нужные номера всегда под рукой.

Товары и услуги партнеров

• Дополнительный канал монетизации для вашей управляющей компании. Размещайте информацию о товарах и услугах сторонних организаций и зарабатывайте на этом!

• Продвигайте дополнительные услуги и сервисы.

2. Онлайн-диспетчерская и мобильное приложение сотрудника

Все сразу!

+ Управление заявками

+ Управление звонками и телефонией

+ Управление отключениями ресурсов

• Сервис работает онлайн, с любого устройства, 24 часа в сутки, из любой точки планеты.

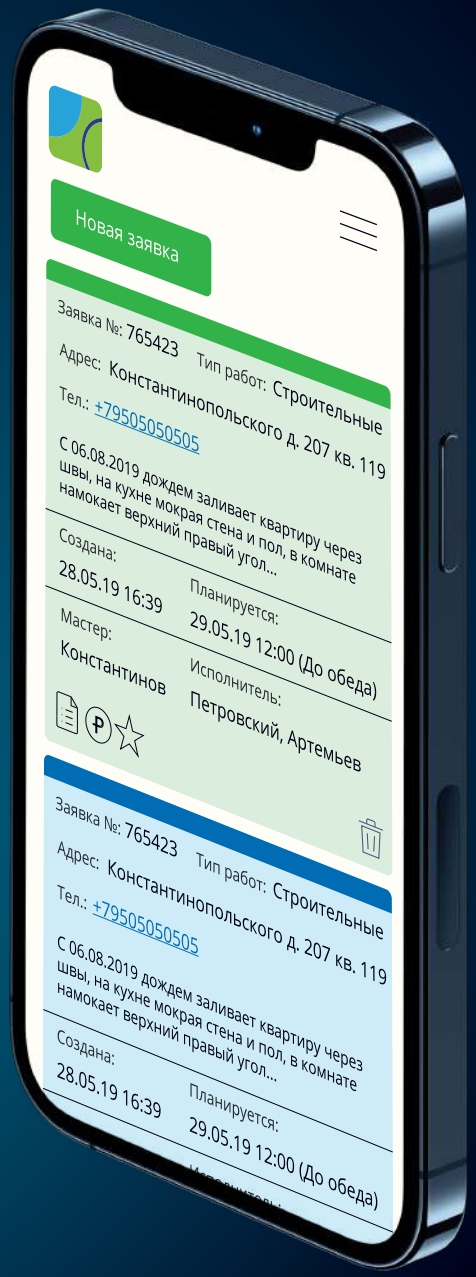
• Сервис работает по подписке и находится на надежном облачном сервере. Это значит, вам не придется покупать какое-либо оборудование и нанимать сотрудника для обслуживания системы.

• Бесплатные обновления сервиса.

• Не нужно покупать отдельные лицензии для каждого сотрудника. Все уже включено!

Приложение сотрудника

- Сервис УМЖКХ в удобном формате!
- Мобильное приложение дублирует функции онлайн-системы.
- Сотрудники могут просматривать список своих заявок там где удобно, достаточно просто достать смартфон из кармана.
- Система оповещает сотрудников о новых заявках при помощи PUSH-уведомлений.
- Фотоотчеты, документы, звонки.



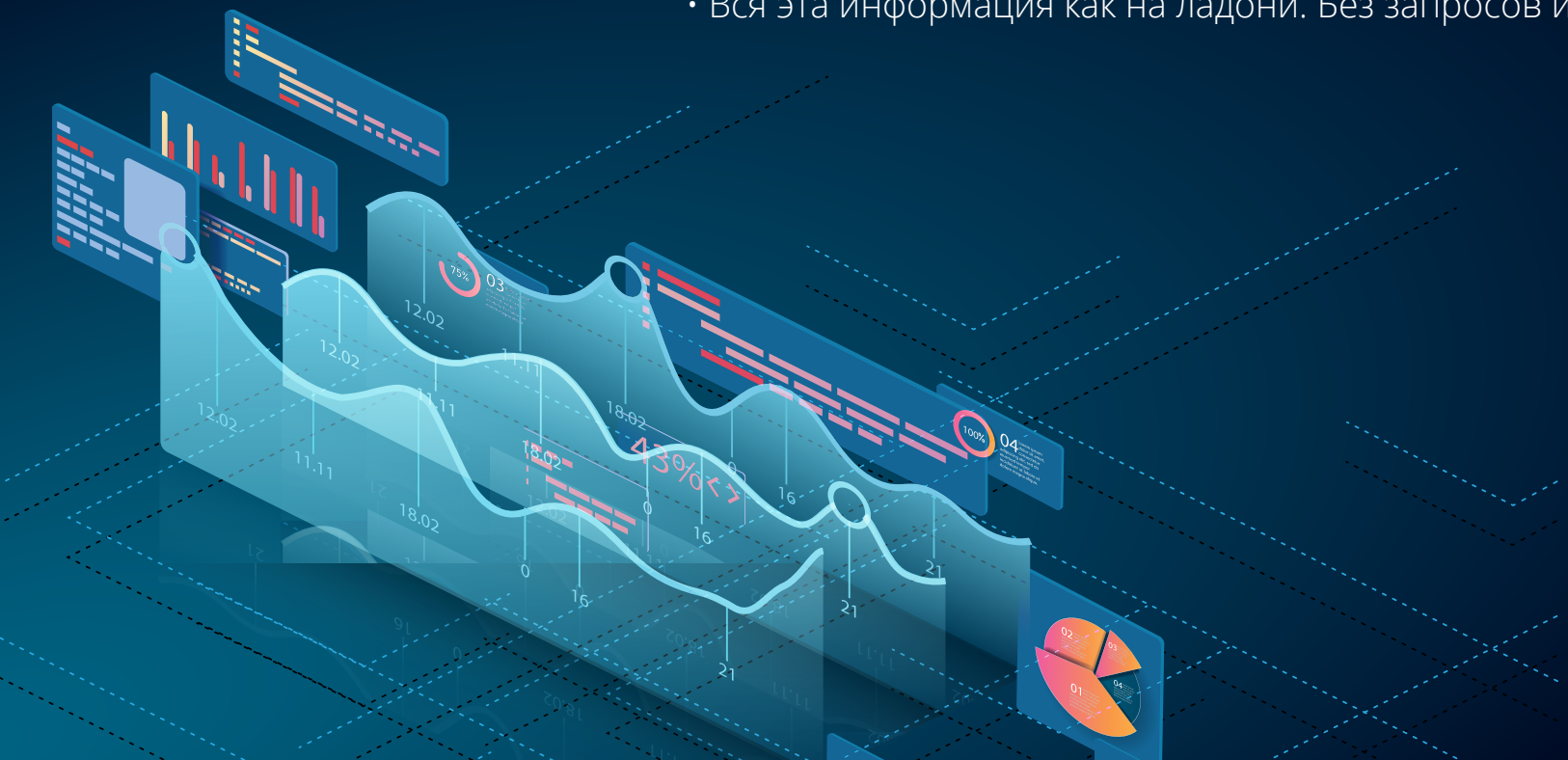
Аналитика

• Принимайте решения ориентируясь на факты и цифры.

• УМЖКХ покажет вам всю статистическую информацию в понятном графическом виде:

- на каком участке больше всего заявок
- кто дольше всех исправляет замечания, кто из диспетчеров принимает больше звонков
- на какой улице чаще возникают проблемы с электричеством, а на какой с ГВС.

• Вся эта информация как на ладони. Без запросов и ожиданий.



Интеграции

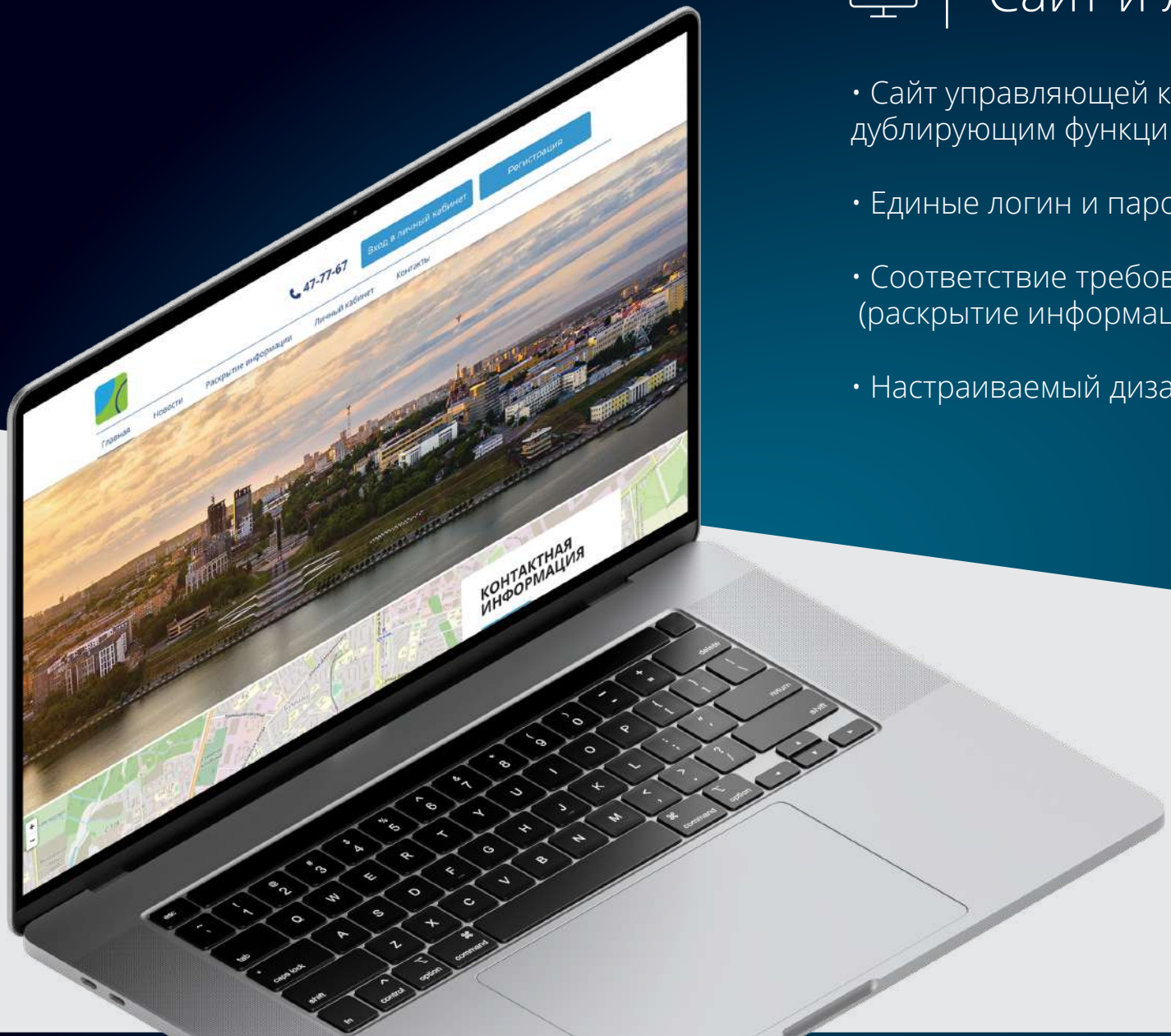
• Сервис может быть интегрирован с другим программным обеспечением, используемым в вашей организации: 1С, ЕАИС ЖКХ, Oracle, Стек и др.

• Сервис может быть интегрирован с различными системами оборудования: онлайн-кассы, телефония, СКУД, видеонаблюдение и др.

• Открытое API позволяет интегрировать в сервис не только ПО, но и различное оборудование, от удаленного контроля доступа до видеонаблюдения и систем различных датчиков.

• Сервис легко и быстро подстраивается под ваши потребности. Удобная
система справочников адресов, участков, видов работ, подрядчиков —
все редактируется онлайн, в тот момент, когда это нужно.

3. Сайт управляющей компании



Сайт и личный кабинет

- Сайт управляющей компании с личным кабинетом, дублирующим функции мобильного приложения.
- Единые логин и пароль для сайта и приложения.
- Соответствие требованиям закона (раскрытие информации).
- Настраиваемый дизайн и виджеты.

4. Роботы

Телефонные Роботы

- Говорят человеческим голосом.
- Обзванивают должников.
- Принимают показания счетчиков.
- Принимают заявки и обращения.
- Обеспечивают стопроцентную дозваниваемость.
- Работают без выходных, отпусков и больничных.
- Значительно снижают расходы на ФОТ.

Чат-боты Telegram

- Работают в общей базе данных.
- Обеспечивают дополнительный канал коммуникации.
- Принимают показания счетчиков.
- Принимают заявки и обращения.
- Информируют об отключениях и задолженности.
- Работают без выходных, отпусков и больничных.
- Значительно снижают нагрузку на сотрудников.

НАЧНИТЕ РАБОТУ В УМЖКХ

+ Современный сервис по доступной цене
+ Быстрое внедрение
+ Простой и удобный интерфейс
+ Оперативный поиск информации
+ Работа на компьютере и смартфоне
+ Интеграция с оборудованием и ПО
+ Прозрачная статистика и журналы
+ Заявки, звонки и телефонограммы в одном месте
+ Понятные процессы
+ Техподдержка и бесплатные обновления
+ И многое другое

Сокращайте издержки, поднимайте лояльность жителей,
будьте эффективнее!

Умный город

МИНСТРОЙ РОССИИ

Sk Resident

УМ ЖКХ

Современные решения для ЖКХ

umgkh.ru
Тел.: 8-800-201-44-02
Моб.: +7-963-542-60-00 (WhatsApp, Telegram)
e-mail: info@umgkh.ru